

Informacja szczegółowa o przetwarzaniu danych osobowych klientów, którzy korzystają z aplikacji mobilnej mZUS

Administratorem Twoich danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) – Centrala: ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.

Cele przetwarzania danych osobowych

Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w następujących celach:

- świadczenia usługi użytkownika aplikacji mobilnej mZUS (świadczenia usług), zwłaszcza działań wskazanych w Regulaminie w rozdziale „Rodzaje i zakres funkcjonalny usług w aplikacji mobilnej”, w tym w szczególności: wglądu do danych zapisanych na indywidualnych kontach w ZUS, składania wybranych wniosków, m.in. z programów Dobry Start, Rodzina 800+, rodzinny kapitał opiekuńczy, dofinansowanie obniżenia opłaty za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna oraz podglądu urzędowego poświadczenia przedłożenia;
- rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem usług w ramach aplikacji mobilnej mZUS,
- zarezerwowania wizyty w ZUS oraz korespondencji z infolinią Centrum Kontakt Klientów (CKK) ZUS.

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych

Dane osobowe:

1. zgromadzone w aplikacji mobilnej, o których mowa w ust. 4 i 5 lit. a „Polityki prywatności” – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. z 2016 r. Nr L 119/1), dalej: „RODO”;
2. niezbędne do złożenia i obsługi wniosków, wskazanych w ust. 5 lit. b–n „Polityki prywatności” – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO;
3. niezbędne do rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem usług – przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Rozstrzygnięcia w sprawach wskazanych w punkcie 2 będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

Okres przechowywania danych

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane, i podstawy prawnej przetwarzania danych.

Dane osobowe zgromadzone w aplikacji mobilnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (tj. dane dotyczące urządzeń mobilnych, o których mowa w ust. 4 „Polityki prywatności”, oraz dane użytkownika, które pochodzą z profilu PUE ZUS, jak: imię i nazwisko, PESEL lub numer dokumentu tożsamości, dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail, login PUE, o których mowa w ust. 5 lit. a „Polityki prywatności”) będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, czas niezbędny do

rozpatrzenia reklamacji oraz przez 3 miesiące od dnia odłączenia od konta PUE ostatniego urządzenia mobilnego.

Dane osobowe zgromadzone na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g RODO (tj. dane niezbędne do złożenia i obsługi wniosków, o których mowa w ust. 5 lit. b–n „Polityki prywatności”) w przypadku usunięcia aplikacji nie będą przetwarzane przez aplikację mobilną. Jednak dane osobowe z wniosków będą przechowywane przez:

- 2 lata od dnia pobrania świadczenia dobry start,
- 2 lata od dnia, w którym przestanie być udzielane: świadczenie wychowawcze, rodzinny kapitał opiekuńczy bądź dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna,
- w przypadku osób, którym nie zostało przyznane: świadczenie dobry start, świadczenie wychowawcze, rodzinny kapitał opiekuńczy lub dofinansowanie do żłobka – 1 rok od dnia, w którym decyzja w wymienionej sprawie stała się ostateczna, lub od dnia, w którym pozostawiono wniosek bez rozpatrzenia.

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być osoby lub podmioty, którym Administrator jest zobowiązany udostępnić dane na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą zostać udostępnione dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Krajami spoza EOG, do których mogą być przekazywane Twoje dane, są: Szwajcaria, Wielka Brytania i Irlandia Północna. Względem tych krajów Komisja Europejska przyjęła decyzje wykonawcze stwierdzające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz złożenia i obsługi wniosków przez aplikację mobilną. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości świadczenia usługi aplikacji mobilnej mZUS.

Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa:

- na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- na podstawie art. 16 i 19 RODO – prawo do sprostowania Twoich danych osobowych;
- na podstawie art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych osobowych (prawo to dotyczy danych zgromadzonych w aplikacji mobilnej, o których mowa w ust. 4 i 5 lit. a „Polityki prywatności”, które są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- na podstawie art. 20 RODO – prawo do przeniesienia Twoich danych;
- w sytuacji gdy decyzje podejmujemy w sposób zautomatyzowany, masz prawo do:
 - a. uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji – Twój wniosek zostałby ponownie przeanalizowany, tym razem przez człowieka;

- b. wyrażenia własnego stanowiska co do podjętej przez nas decyzji – masz prawo m.in. przedstawić dowody lub informacje, które mogą być przydatne przy ponownej analizie Twojej sytuacji;
- c. zakwestionowania podjętej przez nas decyzji;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres:
Inspektor Ochrony Danych
Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa
- e-mailem: ODO@zus.pl
- za pośrednictwem PUE ZUS.