

KARTA USŁUGI

OBSŁUGA ŚWIADCZEŃ

Zmiana numeru rachunku bankowego



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?	Osoby uprawnionej lub upoważnionej do odbioru świadczenia albo alimentów z organu rentowego.
JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?	Wniosek o zmianę rachunku bankowego – pobierz ze strony www.zus.pl . Formularz wniosku jest również dostępny w punkcie informacyjnym w sali obsługi klientów w każdej jednostce organizacyjnej ZUS.
KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?	Niezwłocznie po zmianie rachunku bankowego.
GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?	Wniosek można złożyć: <ul style="list-style-type: none">• osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce organizacyjnej ZUS (pisemnie lub ustnie do protokołu)• za pośrednictwem: operatora pocztowego, polskiego urzędu konsularnego.
JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?	Wniosek rozpatruje organ rentowy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej lub jednostka organizacyjna Zakładu wyznaczona przez Prezesa ZUS. Po analizie wniosku i załączonej dokumentacji oraz ewentualnym przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego organ rentowy dokona zmiany niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do załatwienia sprawy.
CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?	Nie przysługują środki odwoławcze. W sprawie nie zostanie wydana decyzja zmieniająca. W razie zakwestionowania prawidłowości przeprowadzonej zmiany można złożyć do organu rentowego zastrzeżenie w tym zakresie.
INFORMACJE DODATKOWE	Przy załatwianiu formalności można skorzystać z pomocy pracowników ZUS: <ul style="list-style-type: none">• w Centrum Obsługi Telefonicznej<ul style="list-style-type: none">– pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)– za pośrednictwem e-maila cot@zus.pl– przez komunikator Skype na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel– przez czat na stronie www.zus.pl• konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.–pt. w godz. 7.00–18.00• w najbliższej jednostce organizacyjnej ZUS lub uzyskać informację na stronie internetowej www.zus.pl.
PODSTAWA PRAWNA	<ul style="list-style-type: none">• Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych• Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 11 października 2011 r. w sprawie postępowania o świadczenia emerytalno-rentowe.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń.

Data aktualizacji: 5.11.2015 r.