

KARTA USŁUGI

USTALANIE UPRAWNIENÍ DO ŚWIADCZEŃ

Dodatek kompensacyjny



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

KOGO DOTYCZY?	<p>Osoby, która uznana została za:</p> <ul style="list-style-type: none">• kombatanta• ofiarę represji wojennych i okresu powojennego• wdowę (wdowca) po kombatancie lub osobie represjonowanej.
JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?	<ul style="list-style-type: none">• Wniosek o przyznanie dodatku kompensacyjnego• decyzja Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych:<ul style="list-style-type: none">– stwierdzająca określone w niżej wymienionej ustawie okresy działalności kombatanckiej lub represji – w przypadku kombatantów i osób represjonowanych– potwierdzająca uprawnienia jako członka rodziny po kombatancie – w przypadku wdów (wdowców) po kombatancie.
KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?	<p>W dowolnym czasie.</p>
GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?	<p>Wniosek można złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none">• wniosek o przyznanie dodatku kompensacyjnego – pobierz ze strony www.zus.pl. Formularz wniosku jest również dostępny w punkcie informacyjnym w sali obsługi klientów w każdej jednostce organizacyjnej ZUS• osobiście lub przez pełnomocnika w dowolnej jednostce organizacyjnej ZUS (pisemnie lub ustnie do protokołu)• za pośrednictwem: operatora pocztowego, polskiego urzędu konsularnego.
JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?	<p>Wniosek rozpatruje organ rentowy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby zainteresowanej lub jednostka organizacyjna Zakładu wyznaczona przez Prezesa ZUS. Po analizie wniosku i załączonej dokumentacji oraz ewentualnym przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego organ rentowy wydaje decyzję w terminie 30 dni od wyjaśnienia ostatniej okoliczności niezbędnej do wydania decyzji.</p>
CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?	<p>Od decyzji przysługuje odwołanie, które należy wnieść pisemnie lub ustnie do protokołu za pośrednictwem jednostki organizacyjnej ZUS, która wydała decyzję, do sądu okręgowego – sądu pracy i ubezpieczeń społecznych, w terminie miesiąca od dnia doręczenia decyzji. Postępowanie odwoławcze jest wolne od opłat.</p>
INFORMACJE DODATKOWE	<p>Wniosek może zostać wycofany, jednakże nie później niż do dnia uprawomocnienia się decyzji organu rentowego, tj. w przypadku, gdy nie zostało złożone odwołanie do sądu – w terminie miesiąca od daty doręczenia decyzji.</p> <p>Przy załatwianiu formalności można skorzystać z pomocy pracowników ZUS:</p> <ul style="list-style-type: none">• w Centrum Obsługi Telefonicznej<ul style="list-style-type: none">– pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)– za pośrednictwem e-maila cot@zus.pl– przez komunikator Skype na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel– przez czat na stronie www.zus.pl <p>konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.– pt. w godz. 7.00–18.00</p> <ul style="list-style-type: none">• w najbliższej jednostce organizacyjnej ZUS <p>lub uzyskać informację na stronie internetowej www.zus.pl.</p>

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego
- Rozporządzenie z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie przyznania kombatantom i innym osobom uprawnionym świadczenia w wysokości dodatku kombatanckiego, dodatku kompensacyjnego oraz ryczałtu energetycznego.

Niniejsza karta ma charakter informacyjny i nie stanowi podstawy do wnoszenia roszczeń.

PUE (Platforma Usług Elektronicznych ZUS) to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE można zrealizować wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez Internet. Klienci, którzy posiadają swój profil na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi z ZUS i zarezerwować wizytę w placówce Zakładu.

Jak rozpocząć korzystanie z PUE ZUS

Krok 1 – rejestracja

Aby założyć profil na PUE, należy się zarejestrować. Podczas rejestracji otrzymuje się login i wybiera hasło do swojego profilu PUE. Aby się zarejestrować, wystarczy wejść na stronę www.zus.pl i wybrać opcję „Zarejestruj się”.

Krok 2 – potwierdzenie tożsamości

Ze względu na bezpieczeństwo danych osobowych, które są dostępne na PUE, w ciągu 7 dni od dnia rejestracji, należy potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić:

- osobiście w jednostce ZUS – wystarczy jedna krótka wizyta z dokumentem stwierdzającym tożsamość, albo
- elektronicznie – osoby, które posiadają profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, mogą dokonać potwierdzenia tożsamości już podczas rejestracji i w tym wypadku wizyta w placówce ZUS nie jest potrzebna.

Profil zaufany ePUAP jest bezpłatny. Aby go uzyskać, wystarczy założyć konto na stronie epuap.gov.pl, złożyć wniosek o profil zaufany i potwierdzić tożsamość, np. w jednostce ZUS albo w urzędzie miasta lub gminy.

Podpis kwalifikowany wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany. Każde z centrów prowadzi własną politykę cenową i dysponuje odmienną ofertą handlową.

Krok 3 – logowanie

Aby zalogować się na swój profil na PUE, na stronie internetowej www.zus.pl należy wpisać login i hasło PUE, a następnie wybrać przycisk „Zaloguj”. Można również logować się przy użyciu profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego.